

Miele mit hoher Servicebereitschaft

- **Allradantrieb ideal für Bergkantone**
- **150 dezentralisierte Servicetechniker in der ganzen Schweiz**

Schlieren – Das Firmenmotto von Miele, dem Hersteller von hochwertigen Haushalts- und Professionalgeräten, lautet seit Gründerzeiten unverändert «Immer besser». Miele Schweiz wird diesem Anspruch mit 360 Mitarbeitern gerecht, wovon 150 spezialisierte Servicetechniker sind. «Eine qualitativ hohe Servicebereitschaft ist das A und O für zufriedene Kunden», sagt Salvatore Rotella, Flottenverantwortlicher bei Miele Schweiz.

Vor kurzem konnten fünf Servicetechniker ihre neuen Vito 4x4 111 CDI in Empfang nehmen. Die kompakten Kastenwagen (Radstand 3200 mm) mit Allradantrieb kommen vor allem in Bergregionen zum Einsatz. Sie verfügen

über einen massgeschneiderten Innenausbau und stehen den Servicetechnikern 365 Tage im Jahr zur Verfügung. Die Techniker erhalten die Aufträge für den nächsten Arbeitstag automatisiert auf ihr Laptop. Mit seinem vernetzten Notebook quittiert er den beendigten Auftrag und er ist auch jederzeit in der Lage für den Kunden Offerten zu erstellen.

Mit den neuen Vito 4x4 ist man bei Miele sehr zufrieden. Salvatore Rotella:

«Die Motoren haben genügend Power, das Automatikgetriebe findet Anklang bei den Fahrern und auch in Sachen Wirtschaftlichkeit überzeugen die Mercedes-Benz Transporter. Mit der Marke Mercedes-Benz verbindet uns eine langjährige Partnerschaft, denn auch der Vorgänger des heutigen Vito 4x4 stand bei uns schon im Einsatz.» Pro Jahr werden mit den Vito Allradtransportern durchschnittlich 40'000 Kilometer zurückgelegt.

[Go Back](#)

Veröffentlicht am
15:45:50 12.04.2008

Toolbox



[Drucken](#)



[PDF](#)



[Weiterempfehlen](#)



[RSS Abonnieren](#)

<http://swiss-driver.ch/index.php?section=news&cmd=details&newsid=84&pdfview=1>